



Privacyverklaring TeamAccelerator

Versie 1.0 – maart 2024

Bij het verwerken van gegevens voldoen we aan de eisen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit betekent dat we:

- duidelijk onze doeleinden specificeren voordat we persoonlijke gegevens verwerken, door gebruik te maken van deze Privacyverklaring;
- onze verzameling van persoonlijke gegevens beperken tot alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- eerst om expliciete toestemming vragen om uw persoonlijke gegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming vereist is;
- geschikte beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en hetzelfde eisen van partijen die namens ons persoonlijke gegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonlijke gegevens die door ons worden bewaard in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

TeamAccelerator v.o.f. is verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen we uit welke soorten persoonlijke gegevens we verzamelen en voor welke doeleinden binnen ons TeamAccelerator (TA) platform. We raden u aan dit grondig te lezen.

Toegang tot het platform

Binnen ons platform kunt u een beheeromgeving openen waar u instellingen kunt instellen, specificeren en wijzigen. We houden uw activiteiten bij voor bewijsdoeleinden.

Hiervoor gebruiken we uw e-mailadres. We hebben deze gegevens nodig vanwege onze overeenkomst met u.

Informatie die we verzamelen

TeamAccelerator moet bepaalde informatie ontvangen of verzamelen om onze services te kunnen uitvoeren, verbeteren, begrijpen, aanpassen, ondersteunen en vermarkten, inclusief wanneer u onze services gebruikt of toegang verkrijgt. Het soort informatie dat we ontvangen en verzamelen, hangt af van hoe u onze services gebruikt.

Informatie die u verstrekt

Uw accountinformatie: Bepaalde functies van onze service vereisen dat u zich vooraf registreert, waarbij u enkele gegevens over uzelf moet verstrekken en een gebruikersnaam en wachtwoord moet kiezen voor het account dat we voor u zullen aanmaken. Hiervoor gebruiken we uw e-mailadres.

Uw scores: De scores die u indient bij het TeamAccelerator platform worden op onze servers opgeslagen.

Uw groepen en organisaties: We slaan informatie op over de groepen en organisaties waar uw account lid van is. We gebruiken deze informatie voor het correct functioneren en de beveiliging van onze service.

Klantenondersteuning: U kunt ons informatie verstrekken over uw gebruik van onze services, inclusief kopieën van uw scores, en hoe we contact met u kunnen opnemen om u klantenondersteuning te bieden. Bijvoorbeeld, u kunt ons een e-mail sturen met informatie met betrekking tot de prestaties van ons platform of andere problemen.

Automatisch verzamelde informatie



Gebruiks- en loggegevens: We verzamelen informatie over wanneer u inlogt op het platform. We gebruiken deze informatie voor beveiligingsdoeleinden. Zo kunnen we bijvoorbeeld een kwaadaardige login detecteren met deze informatie. Voor dit doel worden informatie over uw IP-adres en apparaat (type apparaat en besturingssysteem) verzameld.

Cookies: Ons platform maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden waarin we informatie kunnen opslaan, zodat u die informatie niet opnieuw hoeft in te vullen. We gebruiken cookies om u ingelogd te houden op de website. De eerste keer dat u onze app bezoekt, tonen we u een melding waarin we onze cookies uitleggen en vragen om uw toestemming voor het gebruik ervan. U kunt het gebruik van cookies uitschakelen via uw browserinstellingen, maar sommige delen van onze website kunnen dan mogelijk niet goed werken.

Gegevensbewaring en verwijdering

Als u al een account heeft op de websites, kunt u uw basisgebruikersprofielinformatie altijd bekijken, bijwerken, wijzigen of verwijderen door in te loggen op uw account en de profielinstellingen bij te werken.

TeamAccelerator bewaart uw informatie zolang uw account actief is of zolang dat nodig is om onze contractuele verplichtingen uit te voeren, u diensten te verlenen via het platform, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, wettelijke rechten te behouden of onze overeenkomsten af te dwingen.

We zullen inactieve accounts na een periode van twaalf (12) maanden verwijderen. We zullen ook informatie wissen zodra deze niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld en verwerkt. Een account is inactief wanneer de overeenkomst is gestopt en de gebruiker niet heeft ingelogd op onze service. We kunnen uw persoonlijke gegevens anonimiseren, zodat u niet individueel geïdentificeerd kunt worden, en die informatie langer bewaren.

Promotie

Naast de advertenties op de website kunnen we u informeren over nieuwe producten of services:

- via e-mail

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze promotionele communicatie. Elke e-mail bevat een annuleringslink. U kunt ons ook informeren via uw account.

Publicatie

We zullen uw klantgegevens niet openbaar maken.

Het verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken onder geen enkele omstandigheid uw persoonlijke gegevens aan andere bedrijven of organisaties, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld wanneer de politie toegang tot persoonlijke gegevens eist in geval van een vermoedelijke misdaad).

Beveiliging

We nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens te verminderen. We nemen met name de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonlijke gegevens vereist het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Na ontvangst worden de gegevens opgeslagen in een apart systeem.

- We nemen fysieke maatregelen om toegang tot de systemen waarin de persoonlijke gegevens zijn opgeslagen te beschermen.
- We maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) om alle informatie tussen u en onze website te versleutelen wanneer u uw persoonlijke gegevens invoert.
- We houden logs bij van alle verzoeken om persoonlijke gegevens.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

- We behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. We raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we u per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in het privacybeleid.

Inzage en aanpassing van uw gegevens

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen als u vragen heeft over ons privacybeleid of als u uw persoonlijke gegevens wilt bekijken, wijzigen of verwijderen.

U heeft de volgende rechten:

- Informatie over welke persoonlijke gegevens we hebben en waarvoor we deze gebruiken;
- Inzage in de persoonlijke gegevens die we van u bewaren;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verzoek om verouderde persoonlijke gegevens te verwijderen;
- Intrekking van uw toestemming;
- Bezwaar tegen bepaald gebruik.
- Houd er rekening mee dat u altijd duidelijk moet aangeven wie u bent, zodat we ervoor kunnen zorgen dat we de gegevens niet van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen.

Klachten

Als u van mening bent dat we u niet op de juiste manier helpen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.