



Algemene voorwaarden TeamAccelerator v.o.f.

Versie 1.0 – maart 2024

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TA: TeamAccelerator v.o.f.
- TA professional: de professional welke onder de naam van TeamAccelerator opereert.
- De opdrachtgever: De rechtspersoon die de opdracht verstrekt.
- De overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en TA.
- Gebruiker:

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TA en de opdrachtgever waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. De door TA gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. TA is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- 3.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Offertes zijn gebaseerd op de bij TA beschikbare informatie.

Artikel 4. Opdrachten en annulering

- 4.1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.
 - 4.1.1. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen twee werkdagen voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
 - 4.1.2. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen vijf werkdagen voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
 - 4.1.3. Indien een opdracht, of een deel daarvan, wordt ingetrokken worden de voorbereidingswerkzaamheden welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn geweest aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

- 5.1. TA zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan TA worden

verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TA zijn verstrekt, heeft TA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.4. TA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6. *Digitale dienstverlening*

- 6.1. Bij gebruik van de digitale dienstverlening van TA, o.a. via het TA platform, wordt de gebruiker gewezen op het feit dat hij persoonlijke informatie beschikbaar stelt aan gebruikers en beheerders van de dienstverlening. Dit betekent dat de gebruiker informatie deelt met mensen die hij mogelijk niet kent. TA neemt alle redelijke maatregelen om de gebruiker in staat te stellen informatie op een veilige en beveiligde manier te delen. We hebben precies beschreven hoe we dit doen in ons Privacybeleid.
- 6.2. Het Privacybeleid is van toepassing op elk gebruik dat een gebruiker maakt van de dienstverlening en het TA platform. Als de gebruiker niet akkoord kan gaan met deze voorwaarden, dien hij het TA platform niet te gebruiken. Door een gebruikersaccount te registreren op het TA platform gaat de gebruiker expliciet akkoord met de het Privacybeleid.
- 6.3. We behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in het TA platform en de gebruikersvoorwaarden. Gebruiker zal gebonden zijn aan de voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat het wordt gebruikt en akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden. Niet akkoord gaan met de nieuwe voorwaarden kan betekenen dat je de het TA platform niet langer kunt gebruiken.
- 6.4. Opdrachtgever stemt ermee in om geen enkel deel van het TA platform te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden, tenzij je hiervoor eerst onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebt verkregen van TA.
- 6.5. We behouden uitdrukkelijk het recht voor om derden in te schakelen om (delen van) een overeenkomst uit te voeren die je met TA aangaat, zoals maar niet beperkt tot de opslag van gegevens die nodig zijn voor het functioneren van het TA platform. We willen je erop wijzen dat de algemene voorwaarden van een dergelijke derde van toepassing zijn wanneer we je op de betrokkenheid van die partij hebben geïnformeerd.
- 6.6. TA voert alle diensten naar u uit met alle redelijke nauwkeurigheid die van ons verwacht kan worden, maar we kunnen niet garanderen dat u altijd tevreden zult zijn en volledig tevreden zult zijn met het TA platform.
- 6.7. Elke aansprakelijkheid van het TA platform, direct, indirect, immaterieel of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot winstverlies als gevolg van het gebruik van het TA platform, is uitgesloten voor zover toegestaan door de wet, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.
- 6.8. We zullen redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het TA platform volledig operationeel is en blijft. Vanwege de aard van het internet kunnen we echter niet garanderen dat het TA platform vrij zal zijn van vertragingen, onderbrekingen of fouten. We doen alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat informatie op het TA platform juist is, maar we kunnen geen verklaringen of garanties, expliciet of impliciet, geven met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de genoemde informatie.
- 6.9. We kunnen ervoor kiezen om bepaalde delen van het TA platform elektronisch te monitoren en kunnen alle inhoud, gegevens of elektronische communicatie van welke

aard dan ook openbaar maken: (i) om te voldoen aan enige wet, regelgeving of overheidsverzoek; (ii) indien een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk of passend is voor het functioneren van het TA platform; of (iii) om onze rechten of intellectuele eigendom te beschermen, evenals de rechten van onze gebruikers, klanten of leveranciers.

- 6.10. Het TA platform wordt geleverd "zoals het is". We garanderen niet de nauwkeurigheid of volledigheid van TA platform of enige informatie erop, noch dat het vrij is van defecten of virussen.
- 6.11. Wij behouden alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom met betrekking tot het TA platform, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en knowhow-rechten. We behouden het recht om het TA platform verder te exploiteren, verbeteren, testen, verwijderen en aan te passen. Niets in deze voorwaarden zal de overdracht van enig intellectueel eigendom van het TA platform naar u inhouden.
- 6.12. We behouden het recht om het hierboven genoemde materiaal te gebruiken voor marketing-, analyse-, opslag-, reproductie- en andere (commerciële) activiteiten, inclusief commerciële activiteiten met derden, zoals nodig is om u de beste service te bieden en het TA platform en TA in het algemeen verder te verbeteren en te promoten.
- 6.13. Wij respecteren de persoonlijke privacy van alle gebruikers van het TA platform en zullen te allen tijde streven naar naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") of enige (nationale) wetten of voorschriften die van toepassing kunnen zijn op de verwerking van persoonsgegevens door TA. De persoonlijke gegevens die we verzamelen via het TA platform worden zorgvuldig en adequaat verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid.

Artikel 7. *Contractduur, uitvoeringstermijn*

- 7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte bepaalde tijdsperiode.

Artikel 8. *Wijziging van de overeenkomst*

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TA de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 8.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.5. In afwijking van Artikel 8.3 zal TA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. *Geheimhouding*

- 9.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie

geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 9.2. Aan de opdracht zal door TA niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 10. *Intellectuele eigendom*

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 5 van deze voorwaarden behoudt TA zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2. Alle door TA verstrekte informatie, zoals: oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 10.3. TA behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. *Opzegging*

- 11.1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Bij een contractduur tot een jaar geldt de afgesproken contractduur. Indien de duur van de opdracht langer is dan een jaar, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 12. *Ontbinding van de overeenkomst*

- 12.1. De vorderingen van TA op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan TA ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien TA de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 12.2. In de genoemde gevallen is TA bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. *Gebreken, klachtentermijnen*

- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TA.
- 13.2. TA zal binnen 8 dagen na de ontvangst van de klacht deze bevestigen, met vermelding van de contactpersoon. Verder zal de klacht zo snel als mogelijk worden afgehandeld en in vertrouwen worden behandeld.
- 13.3. Indien een klacht gegrond is zal TA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 17.

Artikel 14. Honorarium

- 14.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 14.3, 14.6 en 14.7 van dit artikel.
- 14.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 14.4 t/m 14.7 van dit artikel.
- 14.3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 14.4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de geoffreerde uurtarieven van TA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 14.5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 14.6. De verschuldigde kosten zullen per maand in rekening worden gebracht, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 14.7. Indien TA met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TA desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. TA mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare markttarieven.

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.
- 15.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van TA en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 15.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.5. Bij terugbetaling van gecrediteerde bedragen door TA, zal een betalingstermijn van maximaal 14 dagen worden gehanteerd.

Artikel 16. Incassokosten

- 16.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste Euro 3.000,- 15%
 - over het meerdere tot Euro 6.000,- 10%
 - over het meerdere tot Euro 15.000,- 8%
 - over het meerdere tot Euro 60.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
- 16.2. Indien TA aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Indien TA aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 17.1. De aansprakelijkheid van TA is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 17.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TA – of haar ondergeschikten.
- 17.4. TA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TA niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 18.2. TA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TA haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TA niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 18.4. Indien TA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Verwerken van gegevens

- 19.1. TA, verantwoordelijke in de zin van de Wbp, is verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het (digitaal) verwerken van de persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van de in deze algemene voorwaarden bedoelde dienstverlening, althans het onder haar rechtstreeks gezag onderworpen te laten verwerken en ziet erop toe dat eventuele bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.
- 19.2. TA verstrekt uitsluitend gegevens aan uitvoerende professionals, als hiermede een overeenkomst tot geheimhouding is getekend en uitsluitend in het kader van het uitvoeren van een opdracht. Het voorgaande laat onverlet dat gegevens, in uitzonderlijke gevallen herleidbaar zou kunnen zijn tot een individuele persoon door raadpleging van openbare registers en Social Media.
- 19.3. De door TA in dit artikel benoemde verwerkingsdoeleinden zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De melding is bij het College Bescherming Persoonsgegevens te raadplegen.

Artikel 20. Klachten en Geschillenbeslechting

- 20.1. Voor de afhandeling van klachten verwijzen wij naar onze klachtenafhandelingsprocedure, zie Artikel 13.

- 20.2. Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig deze procedure, worden geschillen uit hoofde van deze overeenkomst, of van nadere overeenkomsten daarvan, of daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, in eerste aanleg, bij uitsluiting van anderen aan de rechtbank te Utrecht worden voorgelegd.

Artikel 21. Toepasselijk recht

- 21.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst laat geldigheid van overige onverlet.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

- 22.1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.